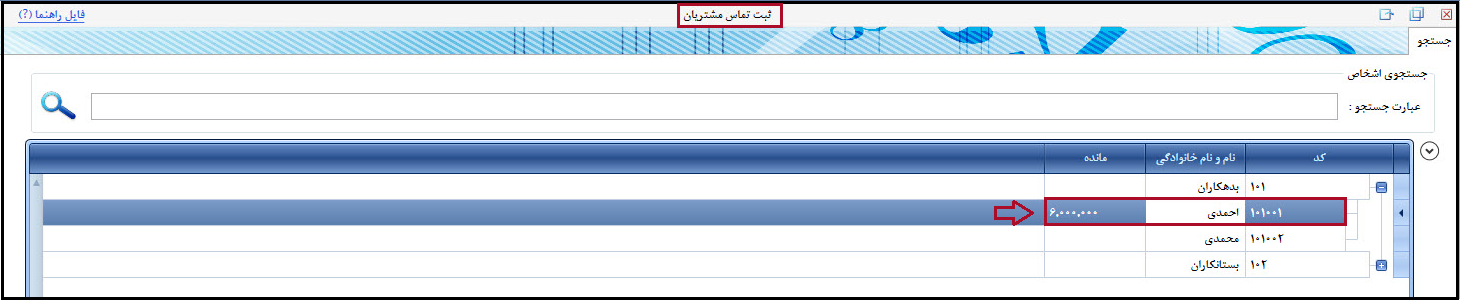
**مدیریت ارتباط با مشتریان ثبت تماس**

مدیریت ارتباط با مشتریان شیوه ای برای ایجاد، توسعه ، و بهینه سازی روابط بین مشتریان و سازمان می باشد. که در این نرم افزار می توانید ارتباط با مشتریان و اشخاص را ثبت و مدیریت کنید.

برای ثبت تماس مشتریان از نوار ابزار اصلی/مدیریت ارتباط با مشتریان/ثبت تماس را انتخاب کنید.



پس از ورود به این قسمت نام شخص مورد نظر را انتخاب کنید.



پس از انتخاب نام مشتری مطابق تصویر، اطلاعات مورد نظر را که شامل تاریخ تماس،مدت زمان تماس،شماره تماس،عنوان و شرح است را وارد کرده و سپس بر روی گزینه ذخیره کلیک کنید.

